

Information für Endkunden

BEZUGSQUELLE VON ERSATZTEILEN FÜR ENDKUNDEN

Sie können Ersatzteile bei unserem Partner Digitec/Galaxus AG beziehen.
Gehen Sie dazu wie folgt vor.

1. Klicken Sie auf [diesen Link](#)
2. Wählen Sie aus, ob Sie Privat- oder Geschäftskunde sind
3. Als Grund der Anfrage wählen Sie «**Produktberatung**» bzw. die **Produktekategorie** Ihres Produktes
4. Wählen Sie Ihre gewünschte Kontaktaufnahme aus

3 **Deine Kontaktmöglichkeiten**

Mo - Fr 08:00 - 19:00

 EMPFOHLEN	
Chat	Telefon
Wartezeit unter 1 min	Wartezeit unter 1 min
Chatte mit uns	Ruf uns an

Zwischen Mo-Fr 08:00 – 19:00 empfehlen wir Ihnen den Chat als Kontaktaufnahme zu wählen

Ausserhalb dieser Zeiten können Sie ausserdem das Kontaktformular verwenden, dazu gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie unten im Bereich «**Kontaktformular**» auf «**Schreib uns**»
- Es erscheint ein Formular in welchem Sie Ihre E-Mail-Adresse und Anfrage erfassen können
- Zum Abschliessen der Anfrage klicken auf «**Einreichen**» um Ihre Angaben zu übermitteln

Freundliche Grüsse
eet Schweiz