



## Vilkår bytteservice

- Forhandler må opprette RMA-søknad på eet.no
- Søknaden vil bli behandlet av RMA-avdelingen i løpet av 24 timer\*
- Byttemaskin vil bli sendt til kunde i løpet av 48 timer\*
- Kunde vil motta returlapp sammen med byttemaskin.  
Defekt maskin skal returneres i original emballasje innen 2 dager.  
Dersom defekt maskin ikke er mottatt inne 1 uke vil maskinen ikke bli kreditert. Men reparert og sendt i retur.
- Byttemaskin vil normalt bli levert med strømforsyning og skal også returneres sammen med defekt maskin. Ved mangel vil dette bli fakturert.

*\*Gjelder ikke helg eller helligdager.*

### Skader som ikke dekkes av bytteservice

- Væske- eller fuktskader (f.eks. vann, mineralvann, kaffe, øl)
- Hæverket
- Skader som følge av feil bruk eller støtskader
- Uautorisert reparasjon